

## AVISO DE PRIVACIDAD

### TÉRMINOS DE USO, TRATAMIENTO, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

En **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** queremos que conozca la manera en que recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información. Cuando interactúa con **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** a través de nuestras oficinas, centros de relación, sitios web, aplicaciones para dispositivos móviles, productos y servicios, otorga su consentimiento para que usemos la información que recopilamos o que usted proporciona de acuerdo con los términos de este aviso de privacidad. Podemos modificar o extender este aviso de privacidad, por lo cual le recomendamos la revisión periódica del mismo.

Nuestra empresa cumple con las normas de protección de datos personales establecidos por la Ley 81 de 2019, su reglamento definido en el Decreto Ejecutivo 285 de 2021 y demás normas concordantes de la República de Panamá. El cliente y usuario de la presente plataforma acepta que **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** utilicen los datos proporcionados según lo establecido en el presente Aviso de Privacidad para el Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos.

#### Definiciones.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad para el Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos, las expresiones tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

1. **Almacenamiento de datos:** Conservación o custodia de datos en una base de datos de **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS**, o de terceros que estos subcontraten, para una actividad autorizada por el titular de los datos.
2. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad otorgada por el titular de los datos para que **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** recolecten, usen, tengan acceso, traten y traspasen los datos e información del titular de los datos, siempre y cuando lo haga según lo dispuesto en este Aviso de Privacidad para el Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos y las normas concordantes de la República de Panamá.
3. **GRUPO ALIADO, S.A.:** Sociedad inscrita a la Ficha número doscientos cincuenta y siete mil sesenta y siete (257067), Rollo número treinta y cuatro mil seiscientos sesenta y uno (34661), Imagen número cuarenta y nueve (49) de la Sección de Micropelículas (Mercantil) del Registro Público.
4. **BANCO ALIADO, S.A.:** Sociedad inscrita a Ficha número doscientos cincuenta y ocho mil ochocientos doce (258812), Rollo número treinta y cinco mil noventa (35090), Imagen número cero ciento veinticuatro (0124) de la Sección Mercantil del Registro Público y con licencia emitida por la Superintendencia de Bancos de Panamá para practicar el negocio bancario.
5. **GENEVA ASSET MANAGEMENT, S.A.:** sociedad inscrita a Ficha número trescientos cincuenta y cinco mil seiscientos veinticuatro (355624), Rollo número sesenta y tres mil

seiscientos cuarenta y ocho (63648), Imagen número setenta y cuatro (74) de la Sección de Mercantil del Registro Público, con licencia emitida por la Superintendencia de Valores para ejercer como Casa de Valores y Administrador de Inversiones.

6. **SUBSIDIARIAS:**

- a) **ALIADO FACTORING, S.A.:** Sociedad inscrita sociedad anónima debidamente inscrita a Ficha número cuatrocientos cuarenta y cinco mil setecientos diecinueve (445719), Documento número quinientos sesenta y seis mil setecientos sesenta y cinco (566765) de la Sección Mercantil del Registro Público, con licencia emitida por el Ministerio de Comercio e Industria.
- b) **ALIADO LEASING, S.A.:** Sociedad inscrita a Ficha número cuatrocientos cuarenta y cinco mil setecientos dieciséis (445716), Documento número quinientos sesenta y seis mil seiscientos setenta y cuatro (566674) de la Sección Mercantil del Registro Público, con licencia emitida por el Ministerio de Comercio e Industria.
- c) **ALIADO SEGUROS, S.A.:** Sociedad inscrita a Ficha número setecientos treinta y seis mil ciento cincuenta y nueve (736159), Documento número un millón novecientos setenta y cinco mil cuatrocientos quince (1975415) de la Sección Mercantil del Registro Público, con licencia emitida por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.
- d) **FINANCIERA FINACREDIT, S.A.:** Sociedad inscrita a Ficha número trescientos siete mil ciento cuarenta y ocho (307148), Rollo número cuarenta y siete mil cuatrocientos treinta (47430) e Imagen número noventa y seis (96) de la Sección Mercantil del Registro Público, con licencia emitida por el Ministerio de Comercio e Industria.

7. **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o procedimiento técnico que le permita a **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos del Usuario o utilizarlos en cualquier otra forma.
8. **Usuario:** Cliente o persona que utilice los servicios de **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** o que le otorgue sus datos.
9. **Titular de los Datos:** Persona natural a la que se refieren los datos.

**¿Qué tipo de información recopilamos?**

1. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.
2. **Datos sensibles:** Aquel que se refiera a la esfera íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. De manera enunciativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico; creencias o convicciones religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; datos relativos a la salud, a la vida, a la preferencia u orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos, entre otros, sujetos a regulación y dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona natural.

3. **Datos biométricos:** Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona natural que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona.
4. **Datos genéticos:** Datos personales relativos a las características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionen una información única sobre la fisiología o la salud de esa persona, obtenidos en particular del análisis de una muestra biológica de tal persona.
5. **Datos relativos a la salud:** Datos personales relativos a la condición física o mental de una persona natural, que revelen información sobre su estado de salud.
6. La información de su dispositivo móvil (ejemplo: modelo de dispositivo, versión de sistema operativo, fecha y hora del dispositivo, identificadores de dispositivos únicos, información de red de telefonía móvil).
7. La forma en que usa y visita nuestros sitios y aplicaciones (web y para dispositivos móviles), términos de búsqueda, y desempeño de nuestras aplicaciones.
8. Información de los medios de comunicación (por ejemplo, participación publicitaria en redes sociales, digitales y de difusión).
9. Dirección IP.
10. Designaciones de estatus especial (por ejemplo: si es jubilado, pensionado, su profesión, etc.).
11. Preferencias de idioma.
12. Cualquier otra información que sea requerida y autorizada ya sea por usted o por la legislación vigente, para poder brindarle nuestros servicios.

Si opta por no proporcionar información, es posible que no podamos brindarle nuestros productos, servicios o la información que solicita.

#### **¿Cómo recopilamos su información?**

1. **Usted nos la proporciona:** Recopilamos información que usted ingresa en nuestros canales digitales, oficinas y centros de relación.
2. **Recopilación de información automatizada:** Es posible que vinculemos la información recopilada de forma automática con información que ya contamos de usted en nuestra base de datos, a fin de identificarlo como un usuario único de **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS**. Esto nos permite ofrecerle una experiencia personalizada independientemente de cómo interactúe con nosotros: en línea, en una oficina, centros de relación, por dispositivo móvil, etc.

Para ofrecer al usuario la mejor experiencia posible, también usamos tecnologías de recopilación de información automatizada a efectos de notificación y análisis. Examinamos parámetros como, por ejemplo, cómo interactúa en nuestro sitio web, en nuestras oficinas, centros de relación y en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles, el rendimiento de nuestras iniciativas de mercadeo y su respuesta a esas iniciativas de mercadeo.

3. **Recopilación de información automatizada por parte de terceros:** Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos identificadores anónimos, como cookies y otras tecnologías, para recopilar y almacenar ciertos tipos de información.
4. **Widgets de redes sociales:** Nuestros sitios y aplicaciones para dispositivos móviles tienen funciones relativas a redes sociales como los widgets. Estas funciones pueden recopilar información sobre usted, como su dirección IP y la página que esté visitando en nuestro sitio. Pueden instalar una cookie o emplear otras tecnologías de seguimiento para lograr esto. Las funciones y widgets de las redes sociales pueden ser alojados por terceros. Sus interacciones con esas funciones se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que las ofrecen.
5. **Información de ubicación de dispositivos móviles:** Si utiliza un dispositivo móvil, su dispositivo podría compartir información sobre su ubicación (cuando activa los servicios de localización) con nuestras páginas de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles, servicios propios o de proveedores. Por ejemplo, una ubicación geográfica precisa se puede utilizar para ayudarte a encontrar oficinas y centros de relación de **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** cercanas.
6. **Cámaras en las oficinas y centros de relación:** Usamos cámaras dentro y alrededor de nuestras oficinas y centros de relación para fines operativos, como, por ejemplo, medir patrones de tráfico y rastrear niveles de existencias. Las cámaras de algunas oficinas y centros de relación se pueden utilizar con motivos de detectar fraudes, la prevención de robos, hurtos y cualquier otro motivo de seguridad.

### ¿Qué hacemos con su información?

Cuando adquiere alguno de nuestros productos y/o servicios, ya sea en nuestras oficinas, centros de relación o en nuestros canales digitales, recopilamos la información personal que nos proporciona. Cuando navegas por nuestra página web también recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y su sistema operativo.

Esta información que voluntariamente nos proporciona será utilizada exclusivamente para:

1. Gestionar el proceso del producto y/o servicio que esté contratando;
2. Poder procesar transacciones;
3. Poder atender sus solicitudes de información relativas a los productos y servicios que ofrecemos;

4. Contactarle para poder monitorear el servicio que le prestamos;
5. Gestionar servicios de suscripciones, tales como nuestras plataformas digitales, nuestra app bancaria o de las demás subsidiarias, entre otros;
6. Poder notificarle sobre productos y/o servicios que puede adquirir, descuentos y ofertas, que podrían interesarle, ya sean estas en nuestros centros de relación físicas o nuestros canales digitales;
7. Enviarle por medios electrónicos: facturas electrónicas; documentos para su firma; notificaciones; mensajes electrónicos; anuncios personalizados y/o notificaciones de redes sociales. Ofrecerle funciones interactivas en nuestros canales digitales, tales como su opinión o críticas del servicio o producto que adquirió;
8. Enviar comunicaciones de mercadeo;
9. Administrar promociones que le ofrecemos, encuestas y grupos de análisis, publicidad basada en sus intereses, así como realizar investigaciones y análisis;
10. Confección de documentación del crédito que solicite y evaluar su capacidad de crédito;
11. Confección de documentación de seguro que solicite y evaluarle;
12. Cumplir con nuestras obligaciones contractuales o cualquier otra obligación que contraiga con **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS**.
13. Hacer valer nuestros derechos contractuales;
14. Realizar notificaciones por razón de la relación contractual;
15. Para realizar procesos de Debida Diligencia y de conocer a nuestros clientes que la legislación panameña y normas concordantes nos obligan a realizar; y
16. Para cualquier otra actividad que sea autorizada por su persona de forma escrita.

De igual manera el usuario, aun cuando no se le llegara a otorgar un producto o servicio, o en caso de que la relación contractual se haya vencido, autoriza a **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS**, para utilizar los datos proporcionados para: (i) Envío por cualquier canal de material publicitario y de mercadeo; (ii) Solicitud de actualización de datos; (iii) Para fines de investigación, estudios o estadísticas de la empresa y del mismo grupo económico.

**GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS y su personal que tenga acceso a su información la manejará de manera confidencial, aun cuando haya cesado la relación con el usuario.**

**GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS no vende por ningún motivo nuestras bases de datos.**

### **¿Cómo nos da su consentimiento?**

Cuando nos proporciona información, ya sean datos confidenciales, sensitivos, datos biométricos, genéricos y/o relativos a la salud sobre su persona y/o datos financieros o de crédito es porque acepta que la recopilemos y la usemos por los motivos establecidos en el presente documento o en los que suscriba con **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS**. Por nuestra parte, nos comprometemos con usted a sólo solicitar la información que requerimos según lo autorizado por el usuario en este Aviso de Privacidad para el Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos y las normas concordantes de la República de Panamá.

### **¿Cómo retirar su consentimiento?**

Escribiéndonos a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@bancoaliado.com](mailto:protecciondedatos@bancoaliado.com) para **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO y SUBSIDIARIAS**, o a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@genasset.com](mailto:protecciondedatos@genasset.com) para **GENEVA ASSET MANAGEMENT**, podrá solicitarnos su derecho al acceso a la información, a la rectificación, cancelación, oposición y portabilidad sobre sus datos que mantenemos en nuestras bases de datos.

Sólo escribanos y en un plazo no mayor de 10 días hábiles le enviaremos de forma clara, la información de sus datos que reposa en nuestra base de datos. En caso de que quiera ratificar algún dato, escribanos al mismo correo electrónico y haremos la corrección en un término no mayor de 5 días hábiles.

Por razón de las normas de protección de datos privados de la República de Panamá, no podrá solicitar información, rectificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales cuando ello impida o entorpezca el debido trámite dentro de un proceso administrativo o judicial o por seguridad del Estado.

No procederá la cancelación solicitada cuando el tratamiento sea necesario:

1. Para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.
2. Por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.
3. Con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en la medida en que el derecho de cancelación pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento.
4. Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## ¿Cómo divulgamos su información?

Sólo divulgaremos su información personal en los casos y forma previstos por la ley panameña de protección de datos y normas concordantes. No obstante, lo anterior, al darnos sus datos personales, acepta que podemos compartirlos con empresas de nuestro mismo grupo económico o con nuestros proveedores que requerimos para poder evaluar, gestionar, procesar y otorgar nuestros productos y/o servicios, o realizar cualquier otra actividad que nos autorice mediante el presente documento o cualquier otro que suscribas con nosotros en el futuro. Estas empresas podrían estar dedicadas a servicios de mercadeo, ser nuestros contadores, abogados, auditores, lista de historial de créditos, entre otras.

## Servidores, almacenamiento y transmisión de información

Sus datos de contratación y transacciones se almacenan por el tiempo establecido por las normas panameñas. Después de que se complete dicho término, se borrará la información o se anonimizará.

## Políticas de Cookies

Si usa nuestra página de internet, es importante que sepas que la misma utiliza cookies (archivos o ficheros que se descargan en su ordenador o dispositivo que nos permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación e incluso en reconocer al Usuario).

## Seguridad

**GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** almacenan y procesan su información personal aplicando medidas de seguridad para mitigar que sea accedida, utilizada, alterada, publicada o destruida de manera inapropiada. Ciframos los canales de comunicación, realizamos respaldos electrónicos y la información es almacenada en lugares seguros con acceso restringido. Autorizamos el acceso a la información personal sólo para aquellos que lo requieran para cumplir con las responsabilidades de sus trabajos. Los contratos con nuestros colaboradores indican que la información personal de nuestros clientes debe ser manejada de manera confidencial, aun cuando la relación contractual con el usuario haya finalizado. **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** no se hacen responsables en caso de que un empleado de nuestro grupo haya cesado su relación laboral con nosotros e incumpla con su obligación de confidencialidad con su información.

**GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** le informará en un término 72 horas, al igual que a las autoridades de la República de Panamá, en caso de que tenga conocimiento de alguna fuga de información que sufra nuestras bases de datos.

## Edad de consentimiento y veracidad de los datos

Al utilizar este sitio, declara que tiene al menos la mayoría de edad en la República de Panamá y nos ha dado su consentimiento para el uso de sus datos personales. Además, declara que los datos proporcionados son verdaderos y en caso contrario será suficiente razón para negar prestarle cualquier producto o servicio, o dar por terminado los mismos de manera anticipada y sin

penalidad alguna para **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS**.

### **Cambios a este aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia en nuestra página de internet. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, la usamos y/o divulgamos.

### **Preguntas e información de contacto**

Si desea acceder, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o necesitas más información, puedes comunicarte para:

- **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO y SUBSIDIARIAS** al correo electrónico [protecciondedatos@bancoaliado.com](mailto:protecciondedatos@bancoaliado.com) o al teléfono +507 302-1555.
- **GENEVA ASSET MANAGEMENT**, al correo electrónico: [protecciondedatos@genasset.com](mailto:protecciondedatos@genasset.com) o al teléfono +507 210-1430

De igual manera, puede interrumpir la recolección de información por parte de la aplicación móvil de **GRUPO ALIADO, BANCO ALIADO, GENEVA ASSET MANAGEMENT y SUBSIDIARIAS** para dispositivos móviles desinstalándola. En el caso de nuestra página de internet, la función de ayuda de su navegador debe contener instrucciones para configurar su dispositivo de modo que acepte todas las cookies, te avise cuando se envía una cookie o nunca recibas cookies. Si configura su dispositivo para que nunca recibas cookies, no podremos prestarte ciertos servicios personalizados y, por tanto, no podrá aprovechar plenamente todas nuestras funciones.